



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โทร ๐ ๔๓๗๗ ๙๐๒๙

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๕๒๔

วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียน
เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเชือก

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการจำนวน 2
เรื่อง (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ)

๒. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติให้นำเผยแพร่ที่หน้าเว็บไซต์โรงพยาบาลนาเชือกต่อไป

(นางสาวลัดดาวัลย์ โพธิ์จาตุม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบและอนุมัติ

(นางสาวทักษิณา จิตเรืองโพธิ์โรจน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเชือก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โทร. ๐ ๔๓๗๗ ๙๐๒๙ ต่อ ๑๒๕

ที่ มค ๐๐๓๓.๓๑๑ / ๓๐๒

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเชือก

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเชือก ได้จัดดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จากการเปิดรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จากช่องทางต่างๆได้แก่ กล่องรับข้อร้องเรียน โทรศัพท์ ไปรษณีย์และทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้รับบริการของโรงพยาบาลนาเชือก ได้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ เพื่อการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการบริการของโรงพยาบาลนาเชือก ให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปพึงพอใจ

ในการนี้ คณะกรรมการรับข้อร้องเรียน จึงได้รวบรวมข้อมูลรายงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในรอบ ๑๒ เดือนปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระยะเวลาตั้งแต่เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวนรวม ๒ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่ได้แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลนาเชือกเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางทัศนีย์ เทียงแก้ว)

หัวหน้าพยาบาล (พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเชือก
- เพื่อโปรดพิจารณา

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเชือก

(นางสาวทักษิณา จิตเรืองไพโรจน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเชือก

(นางสาวลัดดาวัลย์ โพธิ์จาทุม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(ข้อมูล ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ลำดับ	รายการ	ประเภทเรื่องร้องเรียน			วันที่รับเรื่อง
		ด้านคลินิก	ด้านสถานที่ สิ่งแวดล้อม	ด้านพฤติกรรม บริการ	
๑	รับเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์ อิเล็กทรอนิกส์) ปลัดกระทรวง สาธารณสุข หัวข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ			/	๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗
๒	โพสต์ในเฟซบุ๊ก “นาเชือกดินแดน บ้านเกิด ม่วนซื่นโฮแซว” ผากถึงรพ. นาเชือกน้อยนะครั้บ พอดีพาคคน ป่วยไปโรงพยาบาลมีอาการชาครึ่งซีก ปากเบี้ยว เวียนหัวอ้วกไปตรวจ พยาบาลบอกว่าความดันสูงเลยฉีดยา ให้ ๒ เข็ม ให้คนไข้นอนรอหมอ ตรวจตั้ง ๒ ชม.พอหมอตรวจเสร็จให้ คนไข้กลับมาพักที่บ้าน คนไข้เริ่มมี อาการพูดไม่รู้เรื่อง น้ำลายไหล ยก แขนขาไม่ขึ้นเลยนำส่งโรงพยาบาล มหาสารคาม ผลตรวจออกมาว่าเลือด ไปเลี้ยงสมองไม่เพียงพอ เพราะเส้น เลือดในสมองตีบ เขาบอกว่าอาการ หนักขนาดนี้ทำไมไม่ส่งตัวมา ผมเลย อยากรู้ว่าทำงานกันยังไง ถ้านำไปซ้ำ กว่านี้ผู้ป่วยอาจเสียชีวิตได้	/			๒๗ กันยายน ๒๕๖๗
	รวม	๑	๐	๑	